

Số : 156/BC-BVQ1

Quận 1, ngày 14 tháng 10 năm 2015

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện xây dựng Cơ quan, Đơn vị đạt chuẩn văn hoá năm 2015

Căn cứ Quyết định số 4946/ QĐ-UBND ngày 25/9/ 2012 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân TP HCM về ban hành các tiêu chuẩn cơ quan, đơn vị đạt chuẩn văn hóa giai đoạn 2012 – 2015; Căn cứ kế hoạch số 261/ KH-UBND ngày 16/12/ 2014 của Ủy ban nhân dân quận 1 về việc thực hiện phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ” năm 2015 trên địa bàn quận 1; căn cứ kế hoạch hoạt động năm 2015 của Bệnh viện quận 1; Công văn số 135/YT ngày 05/ 10/ 2015 của Phòng Y tế quận 1 về việc kiểm tra công nhận bệnh viện, cơ sở y tế đăng ký xây dựng đơn vị văn hóa giai đoạn 2012 -2015, Bệnh viện quận 1 báo cáo kết quả cụ thể như sau

I. Đặc điểm tình hình :

Tháng 01/ 2007, UBND thành phố Hồ Chí Minh ra quyết định thành lập Bệnh viện quận 1 trực thuộc UBND quận 1.

Hệ thống tổ chức của Bệnh viện quận 1 bao gồm :

- Cơ sở 1 (ở 338 Hai Bà Trưng) : Văn phòng BV, khoa khám bệnh 1, khoa Cấp cứu-hồi sức tích cực- chống độc, khoa liên chuyên khoa 1, khoa xét nghiệm, khoa chẩn đoán hình ảnh, Khoa Nội tổng hợp (30 giường nội trú), khoa phụ sản (20 giường nội trú), khoa ngoại tổng hợp (42 giường nội trú), khoa kiểm soát nhiễm khuẩn và khoa Dược.

- Cơ sở 2 (29 A Cao Bá Nha) : Khoa khám bệnh 2, khoa liên chuyên khoa 2, khoa xét nghiệm và chẩn đoán hình ảnh 2

- Số CBCNV của Bệnh viện quận 1 là 234

Bệnh viện quận 1 đạt chuẩn “*Bệnh viện Văn minh- Y đức* ” nhiều năm liền (giấy chứng nhận do Ban Chỉ đạo Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hoá Q1 và của UBND thành phố cấp)

Năm 2014, bệnh viện được đoàn UBND quận 1 chấm 99/100 đơn vị đạt chuẩn văn hóa.

II. Kết quả thực hiện năm 2015 :

1. Phổ biến kịp thời những chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cho toàn thể CCVC biết và thực hiện như Nghị quyết hội

ng nghị BCH TW Đảng, học tập- làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh các văn bản quy phạm pháp luật. Trong năm qua, 100% CCVC chấp hành tốt, không vi phạm pháp luật và thực hiện tốt các quy định của địa phương.

2. Bệnh viện xây dựng kế hoạch triển khai phong trào thi đua từ đầu năm và thường xuyên tổ chức phong trào thi đua như thi đua hoàn thành nhiệm vụ chính trị của đơn vị, thực hiện tốt quy định về quy tắc ứng xử, thực hiện tốt 12 điều y đức, thực hiện công trình thi đua “ Sáng mãi Niềm tin y đức”...

3. Bệnh viện xây dựng, triển khai kế hoạch thực hiện cải cách hành chính tại bệnh viện qua kế hoạch cải tiến quy trình khám chữa bệnh, bao gồm các nội dung nâng chất lượng thái độ phục vụ bệnh nhân (tập trung sắp xếp lại quy trình khám chữa bệnh, niêm yết công khai quy trình khám chữa bệnh, quyền- nghĩa vụ của người bệnh, nội dung quy tắc ứng xử), ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cho quy trình khám chữa bệnh, tổ chức tiếp dân trực tiếp và qua đường dây nóng, toàn thể CCVC của bệnh viện đều đeo băng tên, trang phục gọn gàng, tiếp nhận và hoàn trả nhanh các thủ tục trong quy trình khám chữa bệnh;

Bệnh viện đảm bảo sử dụng có hiệu quả ngân sách Nhà nước cấp và các nguồn thu ngoài ngân sách, trong năm không không để xảy ra lãng phí và tham nhũng.

4. Bệnh viện tổ chức họp giao ban chuyên môn hàng ngày, họp các tổ chuyên môn hàng tháng, họp các hội đồng chuyên môn theo quy định; luôn đảm bảo tốt giờ giấc phục vụ bệnh nhân, trực cấp cứu 24/24 ở khoa cấp cứu và các khoa nội trú; lập bàn có nhân viên phụ trách hướng dẫn cụ thể về qui trình phục vụ, phát số tự động cho bệnh nhân BHYT từ 6 giờ 30 hàng ngày(trừ ngày nghỉ).

Tiếp tục triển khai tốt quy chế dân chủ qua việc tổ chức Hội nghị CCVC, thông qua kế hoạch hoạt động của các đơn vị trực thuộc và toàn bệnh viện; trong năm qua, nội bộ từ Ban Giám đốc đến các đơn vị trực thuộc đoàn kết tốt , nhất trí trong thực thi nhiệm vụ và trong sinh hoạt, giao tiếp hàng ngày.

5. Sáng kiến trong năm :

- Xây dựng phần mềm thống kê, theo dõi, báo cáo chuyển tuyến theo Thông tư 14/ 2014/ TT-BYT của Bộ Y tế, là đơn vị đầu tiên của ngành y tế TP thực hiện và được đánh giá cao

- Thiết lập Sơ đồ “Quy trình Tiếp nhận và xử trí bệnh nhân nhiễm MERS-CoV tại Bệnh viện quận 1”được đoàn kiểm tra phòng chống dịch MERS-CoV Sở Y tế đánh giá tốt.

6. CC-VC học tập nâng cao trình độ(1 BS học chuyên khoa 2, 11 BS học chuyên khoa 1, 1 VC học định hướng chuyên khoa, 13 học cử nhân (điều dưỡng, phục hồi chức năng, XN, CNTT), 32VC học quản lý bệnh viện, 4VC học Trung cấp chính trị, 239 lượt VC được cập nhật bồi dưỡng chuyên môn ngắn hạn tại BV chuyên khoa tuyến trên; tổ chức tập huấn, sinh hoạt chuyên môn tại bệnh viện với chuyên đề bệnh lý tim mạch, đại tháo đường, an toàn người bệnh.... với 1035 lượt VC tham dự; Tổ chức học tập học chính trị (nghị quyết) và học tập- làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh với 914 lượt CCVC tham dự.

7. 100% CCVC tích cực tham gia xây dựng đơn vị văn hoá và thực hiện nếp sống văn minh, thực hành tiết kiệm (trong việc cưới, tang, lễ hội, chấp hành nghiêm Luật giao thông), trong năm không trường hợp nào sinh con thứ 3; 100 % CCVC đã đăng ký gia đình văn hóa tại địa phương.

8. Công chức viên chức của bệnh viện không uống rượu bia trong giờ làm việc (điều cấm trong Luật Khám chữa bệnh), toàn thể CCVC nam viết cam kết không hút thuốc lá trong bệnh viện.

9. Trong năm không có CCVC vi phạm kỷ luật từ hình thức cảnh cáo trở lên

10. Bệnh viện triển khai phòng chống ma túy và các tệ nạn xã hội cho toàn thể CCVC, đặc biệt tuân thủ nghiêm theo quy định việc sử dụng các loại thuốc gây nghiện, hướng tâm thần; toàn thể CCVC không sử dụng, tàng trữ, lưu hành sản phẩm phi văn hóa độc hại, không tuyên truyền và thực hiện các hành vi mê tín dị đoan

11. Mặc dù diện tích của bệnh viện còn hẹp so với nhu cầu triển khai hoạt động chuyên môn, nhưng bệnh viện cũng tạo được nhiều cây xanh (trồng cây ở tầng trệt , bố trí chậu cây ở các tầng lầu), bố trí những chậu cây xanh nhỏ ở các khoa phòng nhằm tạo cảm giác thoải mái khi làm việc

12. Phòng làm việc ngăn nắp, gọn gàng; Bệnh viện đã tạo được cảnh quang đẹp hơn so với trước đây, thùng rác đều có nắp đậy đúng quy định và phân rõ rác sinh hoạt hay rác y tế ; bệnh viện đã hợp đồng với Công ty TNHH Kleantek để thực hiện vệ sinh toàn bệnh viện 24/24, việc xử lý rác (y tế và sinh hoạt) được thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định; Để đảm bảo an toàn không gây ô nhiễm tại đơn vị và môi trường, bệnh viện đã xây dựng nhà chứa rác theo quy định và ký hợp đồng xử lý chất thải rắn y tế với công ty công trình đô thị thành phố .

Riêng hệ thống xử lý chất thải : Bệnh viện đã xây mới hệ thống với công suất 150m³ từ nguồn kinh phí phát triển sự nghiệp, kiểm tra định kỳ nguồn nước thải đạt yêu cầu, khắc phục tình trạng quá tải gây ô nhiễm môi trường (hệ thống cũ).

13. Bệnh viện bố trí nơi để xe nội bộ riêng, nơi để xe khách, đảm bảo trật tự

14. Bệnh viện lập và triển khai kế hoạch phối hợp hành động “an toàn và an ninh trật tự” với công an phường theo Thông tư số 23/ 2012/TT-BCA ngày 27/4/ 2012 của Bộ Công an); Bệnh viện luôn đảm bảo trực bảo vệ 24/24 (1 bảo vệ chuyên nghiệp+ lực lượng bảo vệ của bệnh viện), trong năm không bị mất mát tài sản công của bệnh viện .

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN:

1. Phát huy thành tích đã đạt được về thực hiện “Công sở văn minh- sạch đẹp- an toàn ” trong những năm qua và chuẩn “Bệnh viện văn minh- y đức” từ năm 2005 đến năm 2012, năm 2013 và năm 2014 Bệnh viện Q1 đã triển khai các hoạt động và duy trì thực hiện tốt việc xây dựng đơn vị đạt chuẩn văn hoá. Kết quả đạt được do :

- Được sự quan tâm chỉ đạo thường xuyên của các cấp lãnh đạo và sự hỗ trợ nhiệt tình của các ban ngành đoàn thể quận, phường đã giúp cho BVQ1 triển khai các hoạt động đạt kết quả tốt trong nhiều năm liền

- Các đơn vị thuộc BVQ1 luôn phát huy tốt vai trò của mình, nỗ lực cùng Ban Giám đốc triển khai thực hiện tốt các chỉ tiêu mà cấp trên giao cho. Toàn thể CCVC BVQ1 thể hiện tốt vai trò trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, đoàn kết hoàn thành tốt kế hoạch của đơn vị; đặc biệt, đa số VC thực hiện tốt 12 điều Y đức và chế độ giao tiếp, quy tắc ứng xử trong khám chữa bệnh theo quy định của Bộ Y tế

- Ban Giám đốc, BCH Công đoàn cơ sở tổ chức bình xét thi đua hàng tháng, 6 tháng đầu năm và cả năm dựa trên bảng điểm cụ thể, qua đó kịp thời động viên, khen thưởng CBCNV hoàn thành tốt nhiệm vụ, thực hiện tốt y đức

- Nhiều năm liền, Bệnh viện đã thực hiện tốt các nội dung về xây dựng “Công sở văn minh – sạch đẹp – an toàn” là điều kiện thuận lợi để triển khai tiếp việc xây dựng Đơn vị đạt chuẩn văn hoá từ năm 2012.

Năm 2015, Bệnh viện đã duy trì việc thực hiện xây dựng đơn vị đạt chuẩn văn hóa như năm 2014.

2. Khó khăn :

- Cơ sở 2 trực thuộc BV có diện tích chật hẹp khó tạo được mảng xanh theo yêu cầu.

- Số lượng bệnh nhân đến khám chữa bệnh tại BVQ1 ngày càng đông, sự chờ đợi cộng với chứng bệnh đang có làm bệnh nhân khó chịu, cáu gắt đối với nhân viên y tế; mặc dù đã cải tiến quy trình làm việc và sự nỗ lực hết mình của CCVC, nhưng vẫn không tránh khỏi việc tắc mắc và khó làm hài lòng hết tất cả bệnh nhân.

IV. TỔNG KẾT :

Tổng điểm đạt : 99 điểm/ 100 điểm (*kết quả năm 2014 là 99 điểm*)

Kết luận : Đơn vị đạt chuẩn văn hoá năm 2015.

**GIÁM ĐỐC
CHỦ NHIỆM XD ĐƠN VỊ VĂN HÓA BVQ1**



BS Lê Vinh Hoàng

Nơi nhận :

- Phòng Y tế Q1;
- Phòng Văn hóa-TT Q1;
- Ban giám đốc BVQ1;
- Chủ tịch CĐCS BV Q1;
- Phòng KHTH BV Q1;
- Phòng Tổ chức -HCQT;
- Lưu VT.

BẢNG CHẤM ĐIỂM
CƠ QUAN, ĐƠN VỊ ĐẠT CHUẨN VĂN HÓA NĂM 2015

Đơn vị đăng ký : Bệnh viện quận 1

Địa chỉ : 338 Hai Bà Trưng, phường Tân Định, quận 1.

| Các tiêu chuẩn đánh giá | Điểm | |
|---|-------|---------|
| | Chuẩn | Tự chấm |
| 1. 100% cán bộ, công chức nắm vững, chấp hành nghiêm đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của nhà nước và các quy định của địa phương | 5 | 5 |
| 2. Có phong trào thi đua thường xuyên, thiết thực, hiệu quả, góp phần hoàn thành xuất sắc kế hoạch công tác hàng năm | 5 | 5 |
| 3. Thực hiện tốt chương trình cải cách hành chính của thành phố, niêm yết công khai các quy trình hướng dẫn thủ tục hành chính, quản lý và sử dụng có hiệu quả ngân sách Nhà nước và các nguồn kinh phí được giao; cán bộ, công chức, viên chức đeo băng tên, trang phục gọn gàng, lịch sự, tiếp nhận và hoàn trả hồ sơ nhanh gọn; không để xảy ra lãng phí, tham nhũng; tích cực đấu tranh phòng, chống tham nhũng | 10 | 10 |
| 4. Sinh hoạt cơ quan, đơn vị nề nếp; thực hiện tốt nội quy, quy chế làm việc, quy chế dân chủ tại cơ quan, đơn vị | 5 | 5 |
| 5. Có sáng kiến, cải tiến quản lý, kinh nghiệm được áp dụng từ thực tiễn | 5 | 5 |
| 6. 70 % trở lên cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tự học hoặc theo học các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ | 5 | 5 |
| 7. 80 % trở lên cán bộ công chức, viên chức không vi phạm các quy định về nếp sống văn minh, thực hành tiết kiệm trong việc cưới, việc tang, lễ hội; không có trường hợp sinh con thứ 3 trở lên; 100% cán bộ, công chức đăng ký và đạt danh hiệu gia đình văn hóa tại địa phương | 5 | 5 |
| 8. Không uống và có mùi rượu bia trong giờ làm việc, không hút thuốc lá tại phòng làm việc | 5 | 5 |
| 9. Không có người vi phạm kỷ luật từ hình thức cảnh cáo trở lên | 5 | 5 |
| 10. Phòng, chống các loại tệ nạn xã hội và không sử dụng, tàng trữ, lưu hành văn hóa độc hại, không tuyên truyền và thực hiện các hành vi mê tín dị đoan | 5 | 5 |
| 11. Trồng cây xanh, hoa kiểng, tham gia Hội thi "Môi trường xanh", tích cực tham gia cuộc vận động "Toàn dân làm sạch đẹp thành phố" hàng năm | 10 | 9 |
| 12. Phòng làm việc ngăn nắp, gọn gàng, sạch đẹp; không xả rác bừa bãi; có giỏ rác trong khuôn viên và phòng làm việc; nhà vệ sinh sạch sẽ, giữ gìn vệ sinh môi trường | 10 | 10 |

| | | |
|---|-----|----|
| 13. Có nơi để xe khách, xe nội bộ nề nếp, trật tự | 5 | 5 |
| 14. Đạt tiêu chuẩn “An toàn về an ninh trật tự” (quy định tại Thông tư số 23/ 2012/ TT-BCA ngày 27/4/ 2012 năm 2012 của Bộ Công an | 20 | 20 |
| Tổng cộng | 100 | 99 |

Quận 1, ngày 14 tháng 10 năm 2015

GIÁM ĐỐC BỆNH VIỆN Q1



BS. CKII. Lê Vĩnh Hoàng