

Số: 03 / KH - CD

Quận 1, ngày 10 tháng 02 năm 2015

## KẾ HOẠCH

### TỔ CHỨC CÔNG TRÌNH: “SÁNG MÃI NIỀM TIN Y ĐỨC” NĂM 2015

*Khẩu hiệu hành động: “Người thầy thuốc trung thực, trách nhiệm, gắn bó với bệnh nhân, với bệnh viện, với cộng đồng, tích cực tham gia thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện”*

#### I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU:

##### 1. Mục đích:

- Tiếp tục thực hiện chỉ thị số 03-CT/TW ngày 14/5/2011 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh; Hướng dẫn số 137-HD/BTGTW ngày 03/12/2014 của Ban Tuyên giáo Trung ương về học tập chuyên đề năm 2015 “*Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh về trung thực, trách nhiệm; gắn bó với nhân dân; đoàn kết, xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh*”;
- Thực hiện Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 07 năm 2013 của Bộ Y tế hướng dẫn thực hiện quản lý chất lượng dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện; Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 4858/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh và sự hài lòng của người bệnh;
- Thực hiện chỉ đạo của Chi Ủy – Ban Giám Đốc Bệnh viện Quận 1 về việc tiếp tục tổ chức các hoạt động củng cố, phát huy y đức, nêu cao tinh thần trách nhiệm, trung thực; gắn bó với nhân dân; đoàn kết, xây dựng Đảng trong sạch, vững mạnh của người cán bộ y tế tại Bệnh viện;
- Tạo môi trường thi đua sôi nổi trong việc rèn luyện, nâng cao y đức, nêu cao tinh thần trách nhiệm, tinh thần tương thân tương ái của cán bộ viên chức với người bệnh, người thân của người bệnh đến Bệnh viện Quận 1;
- Tiếp tục củng cố, phát huy niềm tin y đức của người bệnh, người nhà vào Y đức sáng ngời của những người thầy thuốc nói chung và của những nhân viên y tế của Bệnh viện Quận 1 nói riêng.

##### 2. Yêu cầu:

- Vận động được đông đảo nhân viên tham gia.
- Công tác tổ chức mang tính giáo dục cao, đơn giản, tiết kiệm, hiệu quả.

#### II. THỜI GIAN - ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN:

1. Thời gian: 07 tháng, từ tháng 03/2015 đến tháng 10/2015
2. Địa điểm: Bệnh viện Quận 1

### III. ĐỐI TƯỢNG THAM GIA:

Toàn thể nhân viên Bệnh viện Quận 1

### IV. NỘI DUNG – GIẢI PHÁP THỰC HIỆN:

#### 1. Cuộc vận động “Sáng mãi niềm tin Y đức”:

- Tiếp tục treo áp phích tuyên truyền cuộc vận động “Niềm tin Y đức” (từ công trình Niềm tin Y đức năm 2014 tại trước cửa tất cả phòng nhận bệnh, khám bệnh, cận lâm sàng, phát thuốc.

- Các tổ trưởng công đoàn tuyên truyền về công trình tại các buổi họp giao ban của khoa/phòng.

- Đưa vào phương hướng hoạt động hàng tháng của Công đoàn cơ sở, triển khai xuống từng tổ công đoàn trong bệnh viện.

- Vận động 100% nhân viên y tế tự nguyện đăng ký tham gia thực hiện công trình, với khẩu hiệu hành động: ***“Người thầy thuốc trung thực, trách nhiệm, gần bó với bệnh nhân, với bệnh viện, với cộng đồng, tích cực tham gia thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện”***:

- Người thầy thuốc cần nghiêm khắc tự phê bình, phê bình, thẳng thắn nhìn nhận khuyết điểm của cá nhân và khoa/phòng, cầu thị, lắng nghe ý kiến đóng góp của người dân, đồng nghiệp, tích cực sửa chữa hạn chế, khuyết điểm của mình; Thực hiện tốt đạo đức nghề nghiệp; Thường xuyên học tập, cập nhật kiến thức y khoa liên tục để nâng cao trình độ chuyên môn; Tận tâm trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh;

- Tuân thủ đúng quy định chuyên môn kỹ thuật, nội quy của bệnh viện; Hợp tác và tôn trọng đồng nghiệp trong khám bệnh, chữa bệnh; Bảo vệ danh dự, uy tín của đồng nghiệp, của bệnh viện;

- Tham gia đóng góp thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện, đề ra sáng kiến cải tiến kỹ thuật, quy trình khám chữa bệnh, cải cách thủ tục hành chính;

- Tôn trọng các quyền của người bệnh, có thái độ ân cần, hòa nhã với người bệnh; Đối xử bình đẳng, công bằng và không kỳ thị, phân biệt đối xử đối với người bệnh; Tư vấn, giải thích đầy đủ về tình trạng sức khỏe, phương pháp điều trị và dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh phù hợp cho người bệnh; Không kê đơn, chỉ định sử dụng các dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh, gợi ý chuyển người bệnh tới cơ sở khám bệnh, chữa bệnh khác vì vụ lợi; Không nhận tiền, quà của người bệnh, người nhà trước và trong quá trình khám bệnh, chữa bệnh; Thực hiện tốt công tác an toàn người bệnh;

- Tham gia bảo vệ và giáo dục sức khỏe tại cộng đồng; Tham gia các hoạt động khám chữa bệnh miễn phí cho người dân có hoàn cảnh khó khăn, gia đình chính sách.

#### 2. Tiếp tục tổ chức triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử, nâng cao đạo đức nghề nghiệp, học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh

- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử tại bệnh viện, nội quy thực hiện văn minh giao tiếp ứng xử trong bệnh viện, các quy định về chuẩn mực của

cán bộ y tế góp phần cải thiện các mối quan hệ trong bệnh viện, tiến tới xây dựng môi trường làm việc thân thiện tại Bệnh viện Quận 1.

### **3. Tổ chức lấy ý kiến nhận xét của người bệnh:**

- Khảo sát về việc thực hiện triển khai quy tắc ứng xử trong bệnh viện bằng phiếu khảo sát, việc niêm yết trích dẫn qui tắc ứng xử tại các khoa phòng

- Khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh, thân nhân người bệnh tại các khoa nội trú, ngoại trú hàng tháng.

### **4. Triển khai kỹ thuật mới**

- Tháng 3/2015: Bước đầu triển khai các kỹ thuật ngoại chấn thương chỉnh hình trong phân tuyến kỹ thuật do Sở y tế phê duyệt.

### **5. Tổ chức hội thi tay nghề “Thầy thuốc giỏi, thân thiện, thực hiện tốt quy tắc ứng xử, rèn luyện y đức theo tư tưởng Hồ Chí Minh năm 2015”**

*(Kế hoạch tổ chức hội thi sẽ được xây dựng riêng)*

### **6. Tham gia hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi thành phố về an toàn người bệnh năm 2015**

- Cử Điều dưỡng trưởng các khoa tham dự lớp học lớp an toàn người bệnh tại trường Đại học Y dược TP HCM

- Cử Điều dưỡng trưởng tham gia hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi về an toàn người bệnh năm 2015 do Sở y tế tổ chức.

### **7. Hoạt động khám chữa bệnh miễn phí, khám từ thiện:**

- Thực hiện khám chữa bệnh, phát thuốc miễn phí cho người nghèo tại huyện Cần Giờ.

- Liên kết với Quận đoàn Quận 1 thực hiện khám chữa bệnh, phát thuốc miễn phí cho người nghèo trong địa bàn Quận 1.

*(Kế hoạch khám chữa bệnh miễn phí cho người nghèo sẽ được xây dựng riêng)*

### **8. Tổng kết, khen thưởng:**

- Tổ chức tuyên dương cho các tập thể, cá nhân thực hiện tốt.

- Phê bình, nhắc nhở các tập thể, cá nhân thực hiện chưa tốt.

## **V. TIÊU CHÍ ĐÁNH GIÁ**

- Triển khai thực hiện 100% nội dung trong kế hoạch (phiếu khảo sát hàng tháng, tổ chức hội thi, danh sách đi học, danh sách tham dự các hội thi, danh mục các kỹ thuật mới được sở y tế duyệt, tổ chức khám chữa bệnh miễn phí).

- Tinh thần thái độ phục vụ của CBCNV qua khảo sát: Sau khi thực hiện công trình so với trước khi thực hiện công trình đạt trên 90% (phải tăng hơn tỷ lệ khảo sát trước khi thực hiện công trình)

- Sự hài lòng của bệnh nhân qua khảo sát: Sau khi thực hiện công trình so với trước khi thực hiện công trình đạt trên 90% (phải tăng hơn tỷ lệ khảo sát trước khi thực hiện công trình)