

Số: *42/KH-BV*

Quận 1, ngày 29 tháng 7 năm 2015

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Bệnh viện Quận 1 năm 2015

Thực hiện Quyết định số 3196/QĐ- SYT ngày 09 tháng 7 năm 2015 của Sở Y tế TP Hồ Chí Minh về việc Ban hành Kế hoạch Triển khai thực hiện “ Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ ngành y tế Thành phố hướng tới sự hài lòng của người bệnh; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày ngày 04 tháng 6 năm 2015 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”;

Bệnh viện Quận 1 xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” tại Bệnh viện Quận 1 năm 2015 bao gồm những nội dung sau:

I. MỤC ĐÍCH – YÊU CẦU:

1. Mục đích:

- Triển khai thực hiện quán triệt các nội dung “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh” cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động bệnh viện Quận 1;

- Nhằm thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế; rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần đạo đức nghề nghiệp, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

- Tạo điều kiện tốt, thuận lợi để giúp người dân Thành phố tiếp cận các dịch vụ tế, xây dựng hình ảnh đẹp của người cán bộ y tế.

2. Yêu cầu:

- Quán triệt 100% nhân viên y tế trong bệnh viện thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế; rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần đạo đức nghề nghiệp, củng cố niềm tin và sự hài lòng của người bệnh.

- Công tác tổ chức mang tính giáo dục cao, hiệu quả.

II. Công tác cụ thể:

1. Thành lập Ban chỉ đạo:

- Trưởng ban: Đ/c Lê Vĩnh Hoàng – Giám đốc Bệnh viện

- Phó ban:

+ Đ/c Nguyễn Thành Tâm – Bí thư chi bộ – Phó Giám đốc Bệnh viện

+ Đ/c Lê Thanh Vân – Chủ tịch Công đoàn Bệnh viện

- Ủy viên:

+ Đ/c Lê Văn Phụng – Trưởng phòng Kế hoạch tổng hợp

+ Đ/c Nguyễn Ngọc Diệp – Phòng Tổ chức – Hành chính quản trị